

Personvernerklæring for Red Flag Talk

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan Red Flag Talk samler inn og bruker personopplysninger.

1. Behandlingsansvarlig, Red Flag Talk Organisasjonsnummer: 937310315 (Stulenveien 471, 3721 Skien. Det er Red Flag Talk, ved innehaver, som er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene dine. Kontaktinformasjon: info@redflagtalk.no.
2. Formål med behandlingen. Vi behandler personopplysninger for å kunne: Gjennomføre salg av produkter og tjenester (f.eks. workshops og fysiske varer). Gi tilgang til digitalt innhold (f.eks. podkast-abonnement). Sende ut relevant informasjon og nyhetsbrev (dersom du har samtykket til dette). Svare på henvendelser via e-post eller kontaktskjema.
3. Hvilke opplysninger vi samler inn. Vi samler inn informasjon du selv oppgir til oss, som: Navn og adresse. E-postadresse og telefonnummer. Kjøpshistorikk og informasjon om dine abonnementer. Betaling skjer via tredjeparter (som Vipps/Stripe), og vi lagrer ikke dine kortdetaljer selv.
4. Deling av opplysninger. Vi deler kun dine personopplysninger med tredjeparter som er nødvendige for å levere tjenesten, for eksempel: Wix: Vår plattform for nettside og kundehåndtering. Betalingsleverandører: For å gjennomføre transaksjoner. Transportører: Hvis vi skal sende deg en fysisk vare. Vi selger aldri personopplysningene dine videre til andre.
5. Lagring og sletting. Vi lagrer personopplysningene dine så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålet de ble samlet inn for, eller så lenge loven krever det (f.eks. bokføringsloven som krever lagring av fakturaer i 5 år).
6. Dine rettigheter. Du har rett til å be om innsyn i hvilke opplysninger vi har lagret om deg. Du kan også kreve at vi retter feilaktige opplysninger eller sletter opplysningene dine, med mindre vi er lovpålagt å beholde dem. Du har også rett til å klage til Datatilsynet dersom du mener vår behandling av dine personopplysninger ikke er i samsvar med regelverket.
7. Informasjonskapsler. Vi bruker informasjonskapsler på vår nettside for å sikre at tjenestene fungerer (for eksempel handlekurv) og for å forstå hvordan nettsiden brukes. Du kan selv styre bruken av informasjonskapsler i din nettleser.